

RETOURS SAV

SOUS GARANTIE OU HORS GARANTIE

PRODUIT SOUS GARANTIE

Le produit défectueux est à retourner au SAV accompagné d'un justificatif de vente (BL ou Facture : garantie 12 mois à partir de la date de vente).

Préciser les symptômes, si possible.

Dès réception du produit chez CATU, le produit sous garantie sera réparé ou remplacé selon son état sous 10 jours.

PRODUIT HORS GARANTIE

Le produit défectueux est à retourner au SAV accompagné d'un document avec les coordonnées du client (adresse, tel, fax ou mail) pour l'envoi du devis.

Préciser les symptômes, si possible.

Dès réception du produit chez CATU, un devis sera établi et envoyé sous 3 jours. Le délai de réparation est de 10 jours à partir de la date de réception de la commande.

COORDONNEES SAV CATU

Adresse	CATU SAV 10-20 AVENUE JEAN JAURES 92220 BAGNEUX	
Nom	M. Latif OZMEN	M. Xavier LEBEC
Fonction	Superviseur SAV	Technicien SAV
Téléphone	01 42 31 46 86	01 42 31 46 85
Fax	01 42 31 46 45	
Mail	sav@catuelec.com	